

## איך להגדיל את הסיכוי לאישור תביעה לתחליף ניתוח?



בזמן האחרון פנו אלי סוכנים רבים שמתקשים להתמודד מול חברות הביטוח עם תביעות לכיסוי תחליף ניתוח, כאשר הפניה העיקרית נעשתה במקרים של שימוש באורטוקיין וטיפולים תוך מפרקים אחרים. **לאור זאת, החלטתי לעשות סדר בסוגיה זו.**

**אורטוקיין** שייך לקבוצת חומרים שנקראים חומרי סיכוך או סיכה למפרקים. כידוע מפרק הוא המקום שבו שתי עצמות או יותר נפגשות האחת עם השנייה במטרה לייצר מרווח תנועה, למשל הברך, הכתף, הקרסול, לרבות המפרקים הבין חוליתיים בעמוד השדרה. מפרק הוא איבר אנטומי מסובך אולם בכל המפרקים נמצא חומר סיכה, שמצפה את משטחי העצמות על מנת לאפשר תנועה חופשית וחלקה של עצם אחת על גבי השנייה.

לעיתים קרובות עם העליה בגיל, עקב טראומה או מסיבות אחרות, הציפוי הביולוגי של המפרק ניזוק או מתכלה ונוצרת דלקת מקומית הגורמת לכאב חד ולמגבלות בתנועת המפרק.

בעבר, במקרים קשים, היה צורך לנתח את החולה ולהשתיל מפרק מלאכותי. היום ישנן טכניקות שונות המאפשרות להחליף את חומר הסיכוך בחומרים ביולוגיים טובים ואיכותיים בתהליך זעיר פולשני ללא ניתוח - או בקיצור, **תחליף ניתוח.**

### הפעולות השכיחות הן:

- **אורטוקיין:** טיפול ביולוגי במסגרתו נלקח דם מווריד החולה, ממנו מופקים חומרים אנטי דלקתיים בריכוז גבוה. את הנוזל המעובד אותו הגוף לא מזהה כגוף זר, מזריקים חזרה למפרק החולה. הטיפול מסייע בעצירת הדלקת וריפוי הסחוס החולה ובמקרים מסוימים ימנע ניתוח להחלפת המפרק.
- **הזרקת חומצה היאלורונית:** קיימים מגוון תכשירים להזרקה תוך מפרקית (לברך או למפרקים אחרים) המבוססים על חומצה היאלורונית, ובהם אוסטניל, ארטריז, סינוויסק ONE ועוד. חלק מהתכשירים מופקים מכרובות של תרנגולת וחלקם סינתטיים. הם זיהים לחומצה היאלורונית, שנמצאת באופן טבעי בנוזל הברך ומקנה לו תכונות של נוזל סיכה. באנשים בריאים יש ריכוז גבוה של חומצה היאלורונית בנוזל המפרקי. במפרקים עם פגיעה סחוסית ישנו ריכוז נמוך יותר של החומצה הגורמת לכאב והפרעה בתנועת המפרק. גם הטיפול הזה עשוי לעיתים למנוע את הצורך בהחלפת המפרק או לפחות להאריך את פרק הזמן הנדרש עד לצורך בהחלפת המפרק.



- **זריקת PRP:** זהו טיפול חדשני אשר מאפשר ריפוי של פציעות אורתופדיות בכל גיל. מדובר בטיפול אוטולוגי כלומר משתמש במרכיבי הדם של החולה עצמו, כדי לעורר תגובת ריפוי ברקמות שנפגעו. כדי להכין PRP נלקחת מהמטופל כמות קטנה של דם אשר עוברת תהליך של צנטריפוגה שמפרידה את הפלזמה מהדם ומייצרת תמיסה המכילה תסיות דם וגורמי גדילה בשיעור מאוד גבוה. הנוזל מוזרק למפרק ומגרה את הגיד או הרצועה התוך פירקית לרפא את עצמה. טיפול זה עשוי לעיתים למנוע את הצורך בניתוח תוך מפרקי לתיקון רצועה או גיד.

### איך להצליח בהגשת תביעה בנושא תחליף ניתוח?



**תחליף ניתוח** כשמו כן הוא פעולה רפואית שבאה להחליף ניתוח. על מנת להצליח בהגשת תביעה לחברת הביטוח בעניין תחליף ניתוח יש לדאוג למכתב הפניה של רופא שמציין את שם הניתוח הספציפי שהחולה אמור לעבור בגלל מצבו הרפואי, ואת תחליף הניתוח המוצע שיעשה במקום הניתוח.

המכתב צריך להיות מנוסח באופן ברור חד ולא מתחמק. כדאי שההפניה לא תינתן על ידי הרופא שמבצע את הפעולה אלא על ידי רופא אחר, מומחה במקצוע הרפואי המדובר. בחלק מהפוליסות זו דרישת הפוליסה ובחלק מהפוליסות לא, אבל אין ספק שהגשת הפניה על ידי רופא אחר, שאינו הרופא המבצע את הטיפול, מגדילה מאוד את האמינות של הפניה.

רק מכתב רפואי ברור שמציין ב"רחל בתך הקטנה" ובאופן שאינו ניתן לפרשנות את הניתוח הנדרש ואת הפעולה שתחליף אותה, יבטיח את אישור הפעולה על ידי חברת הביטוח. מכתבים מהססים, מתחמקים או לא החלטיים יביאו לדחיית הבקשה. ריבוי המכונים העוסקים בפעולות מסוג זה מביא לשימוש עודף בטכנולוגיות הללו ויוצר לעיתים קושי בזיהוי המקרים המכוסים על פי הפוליסה ואילו שלא זכאים לכיסוי ביטוחי. חשוב לזכור, לא בכל המקרים הפעולות המפורטות באות להחליף ניתוח, לעיתים הן משמשות כטיפול להקלת כאב או לדחיית מועד הניתוח בלבד.

לעיתים ניתן לדרוש כי תחליף ניתוח יאושר תחת פרק הניתוחים שבפוליסה, אם הוא עונה על ההגדרה של "פעולה פולשנית חודרנית...". בחלק מהפוליסות ישנה החרגה ספציפית לתחליף ניתוח בפרק הניתוחים או החרגה להזרקה, ובחלק לא. ומומלץ לבחון אפשרות זו בכל מקרה לגופו של עניין.

**כמו תמיד, אני והצוות שלי נשמח לסייע בכל שאלה בנושא.**

