

# המרכז הרפואי הדסה וד"ר אודי פרישמן חברו להפעלת מוקד שירות לקוחות ייעודי לסוכני הביטוח

■ דרך המוקד יוכל הסוכן לקבל מידע על רופאים מומחים ומנוסים לביצוע פעולות רפואיות שונות, מידע נרחב על טכנולוגיות מתקדמות והליכים חדשניים, סיוע בכל מידע רפואי אחר אליו יזדקק ■ בנוסף, המוקד יכוון בסיוע בהתחייבויות מול חברות הביטוח



ד"ר אודי פרישמן

חברות הביטוח. המוקד פועל בדרך של מענה אנושי טלפוני או דואר אלקטרוני ומציע יתרון משמעותי לפונים, בכך שהסוכן יוכל לבחור אם לפעול ישירות מול המוקד או לאפשר לצוות המוקד לפעול ישירות מול הלקוח בשמו. ביום העיון בבית החולים הדסה יוצגו בפני סוכני הביטוח הטכנולוגיות הרפואיות החדשניות והמתקדמות ביותר הפועלות בהדסה וינתנו הרצאות על ידי ד"ר פרישמן ובכירי הרופאים של בית החולים. ד"ר פרישמן מסר, כי "הציפיה מסוכן הביטוח היא לעמוד בקדמת הידע ובאיכות השירות הגבוהה ביותר מול הלקוח והמיזם המשותף מאפשר לסוכנים מכל רחבי הארץ להציע ללקוחות שלהם את השירות הטוב והמתקדם בזמן הקצר ביותר".

המרכז הרפואי הדסה יאפשר לסוכני הביטוח לפנות ישירות למוקד שירות ייעודי, לטובת יעוץ מקצועי וסיוע ללקוחות הסוכנים בהפעלת פוליסות הבריאות. ב-6 בנובמבר 2019 יערך בהדסה עין כרם יום עיון מיוחד לחשיפת טכנולוגיות רפואיות חדשות המתקיימות בבית החולים ולהשקת פעילות המוקד. בית החולים הדסה, בשיתוף ד"ר אודי פרישמן, הקים לראשונה בארץ מוקד שירות לסוכני ביטוח, המאפשר להם לקבל מידע אמין וזמין ישירות מבית החולים, על מנת למקסם את הטיפול בלקוחותיהם. דרך המוקד יוכל הסוכן לקבל מידע על רופאים מומחים ומנוסים לביצוע פעולות רפואיות שונות, מידע נרחב על טכנולוגיות מתקדמות והליכים חדשניים, סיוע בכל מידע רפואי אחר אליו יזדקק. בנוסף, המוקד יכוון בסיוע בהתחייבויות מול