

# חברת בריאות מ-א' ועד ת' התמזגה עם היחידה לסוכני ביטוח מקבוצת ד"ר פרישמן למיזם תביעות משותף

המיזם מעניק שירות חדש לסוכני הביטוח במטרה לאפשר טיפול מקצועי ויעיל בתביעות בריאות וחיים ולאפשר לסוכנים להתרכז במכירות

"כמי שעוסקת בטיפול בתביעות שנים רבות, הן בחברות ביטוח והן עבור סוכני ביטוח, רכשנו איילת ואני ניסיון רב בטיפול נכון ויעיל בתביעה כזו, שייתן מענה יעיל ללקוח".

המטרה היא פשוטה, מסביר מני איבן, מנהל היחידה לסוכני ביטוח בקבוצת ד"ר אודי פרישמן, "לאפשר לסוכני הביטוח להתרכז במכירות, אך בן זמנית יתן להם ראש שקט בכל מה שקשור בטיפול בתביעות של לקוחותיהם. אנחנו נדאג שהלקוחות שלו יקבלו שירות מקצועי".

"שנים רבות אני רוצה להקים פרויקט כזה", מספר ד"ר פרישמן, "הרבה זמן חיפשתי את השותף הנכון לתהליך. כמי שנמצא בחזית המאבק עבור סוכני הביטוח, אני בטוח שהחברה החדשה תסייע להם רבות ותאפשר להם בעזרתנו להמשיך ולתת שירות מצוין לכל לקוחותיהם. אני שמח על שיתוף הפעולה עם איילת ערוסי ושני קוקיא ומזמין את סוכני הביטוח ליהנות השירות".

בתביעות צורך משאב זמן יקר מאוד ומסית את עבודת הסוכן מעבודת השיווק והמכירה לעבודה אדמיניסטרטיבית".

לדברי איילת ערוסי, מבעלי החברה ואשת ביטוח ותיקה בתחום התביעות: "בדיוק כן אנחנו נכנסים לתמונה. כאשר הקמנו את החברה וחברנו לד"ר פרישמן, חשבנו בדיוק על הנושא הזה על היכולת שלנו לאפשר לסוכן להתרכז במכירת ביטוחים חדשים תוך שהוא אינו מזניח את הטיפול בתביעות, אלא להיפך".

"טיפול בתביעות, בעיקר בתחום בריאות וחיים, דורש מקצועיות רבה ורגישות גדולה. לא פעם סוכן הביטוח לא ער לכל המסמכים שצריך להגיש על מנת לטפל בתביעה", אומרת שני קוקיא. לדבריה,



מני איבן, מנהל היחידה לסוכני ביטוח בקבוצת ד"ר פרישמן

בימים אלה אלה חברו שני גופים למיזם תביעות בריאות וחיים משותף: חברת בריאות מ-א' ועד ת' של עו"ד איילת ערוסי ושני קוקיא טל עם היחידה לסוכני ביטוח מקבוצת ד"ר אודי פרישמן בניהולו של מני איבן. מטרת המיזם המשותף לאפשר לסוכני הביטוח טיפול מקצועי ויעיל בתביעות בריאות וחיים.

לדברי היזמים, "טיפול בתביעות הוא ספינת הדגל של סוכן הביטוח. זה המקום בו מראה הסוכן את יכולותיו ובו הלקוח אשר שילם ממיטב כספו מקבל את הסיוע הכלכלי לו הוא זקוק. הדבר מקבל משנה תוקף בתביעות בנושא בריאות, בהן הלקוח זקוק לניתוח מורכב או לתרופה יקרה או אפילו ליעוץ עם רופא מומחה. עם זאת, הטיפול